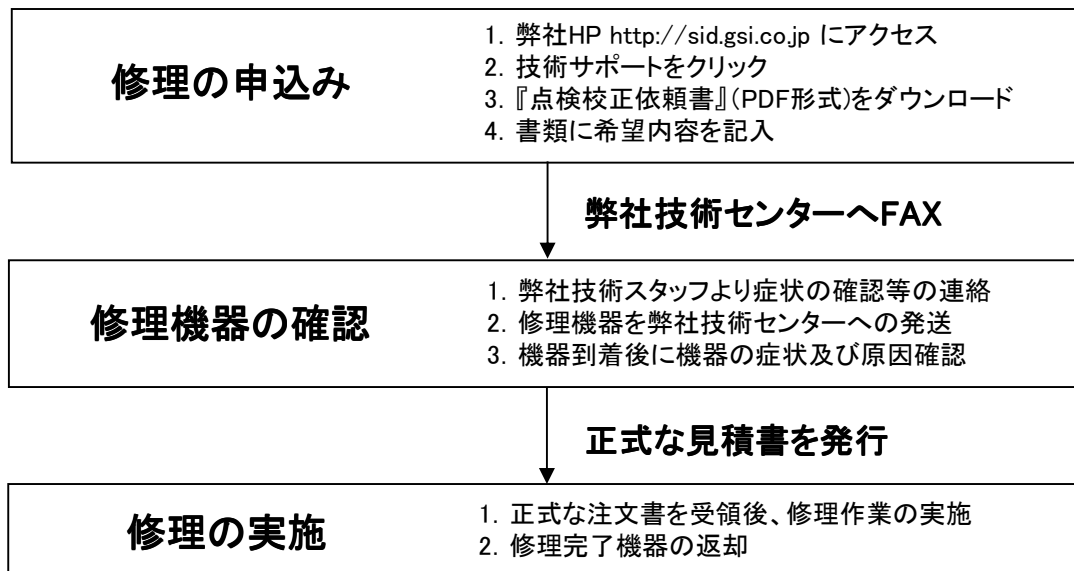


■機器の修理サービスについて

海外メーカーの最先端技術を取り入れた各機器の修理業務を日本国内で実施するため、輸出入の手間や修理費用及び期間等を大幅に削減します。
是非ご利用下さいます様、宜しくお願い致します。

●修理サービスの流れ(お急ぎの場合は各技術センターまでご連絡下さい)



■出張作業を希望された場合には、出張料金を別途申し受けます。

■修理を行った場合は修理報告書を添付させていただきます。

■修理見積書提出後に修理をキャンセルされた場合は、調査技術料を別途申し受ける場合がございます。

■業者様を經由して対応の場合には、見積書発行及び注文書受領等の流れは、その業者様と行って頂きます。

●有償修理サービスポリシーについて

・修理機器受け取り後に、約10営業日以内で見積書を発行させていただきます。

・正式な注文を受領後、約5営業日で修理機器を返却させていただきます。

但し、次の場合は時間が掛かる場合がございますので、あらかじめご了承願います。

・不具合症状や修理部品の確認が容易に出来ない場合

・特殊部品や交換部品の在庫切れによる手配の必要がある場合 等

●無償修理サービスについて

・機器購入後から1年間を保証期間とし、保証期間内に故障等が発生した場合は基本的に無償での修理対応をさせていただきます。(複数年保証機器については保証書の記載分を有効とします)

・機器修理返却後、3ヶ月以内に同一部品の不具合が生じた場合は基本的に無償での修理対応をさせていただきます。

但し、次の場合は無償保証の対象になりませんので、あらかじめご了承願います。

・火災や天災あるいは落下や液体こぼし等使用方法が適切でなかった場合

・当社以外の手によって修理または改造等が施された場合

・消耗品の交換 等