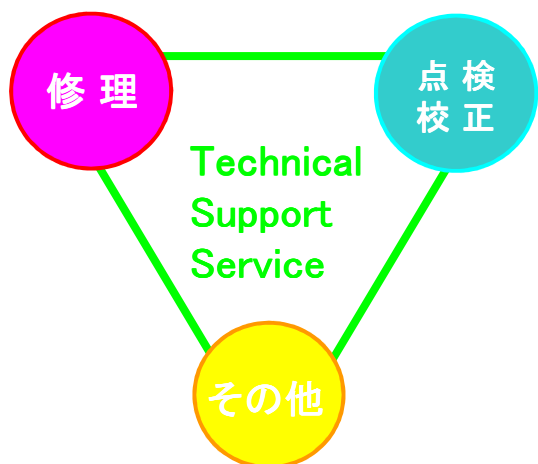


## ■サービス内容について

弊社では、ご購入頂いた機器を安心して末永くご利用して頂くために、様々なサービスを取り揃えたサポート体制に整えております。



### ●修理について

- ・機器をお預かりしての修理サービスの実施
- ・出張修理サービスの実施

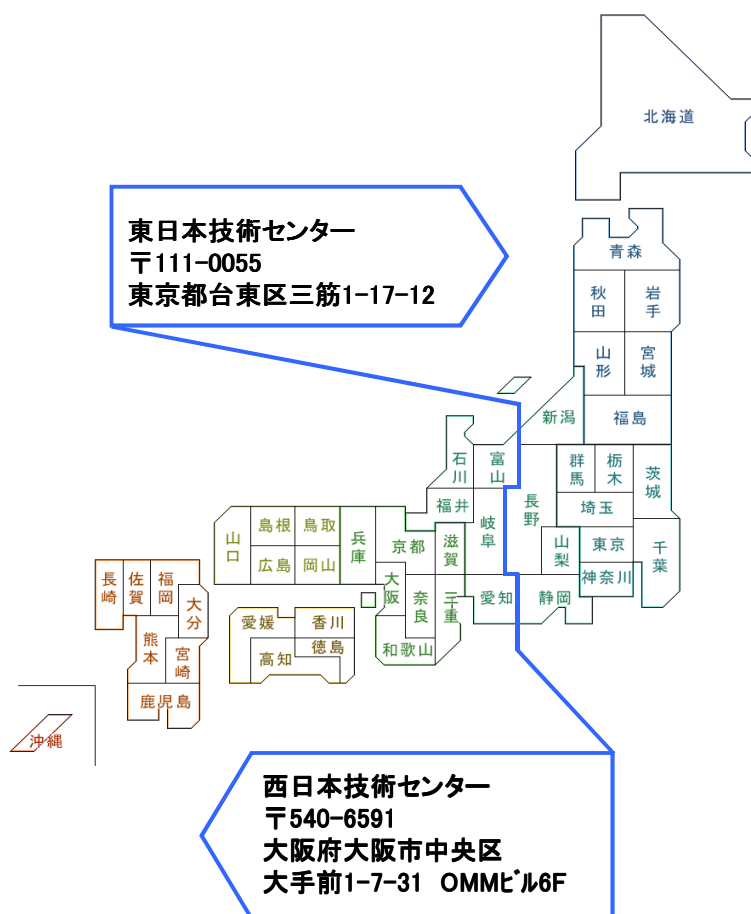
### ●点検・校正について

- ・ISOやGLP等に対応したバリデーションサービスの実施
- ・点検サービス等の実施
- ・出張点検・校正サービスの実施

### ●その他について

- ・機器のトラブルや修理点検等の電話、FAX、メールサポート
- ・代替機貸出サービスの実施 他

## ■テクニカルサポートセンターについて



### ●サポート受付窓口について

#### ・TELの場合

東日本: 03-5833-2570  
西日本: 06-6944-2623

※受付時間...月曜～金曜

9:00～12:00 13:00～17:30

(土・日・祝日・年末年始はご利用頂けません)

#### ・FAXの場合

東日本: 03-5820-0145  
西日本: 06-6946-8548

#### ・E-mailの場合

弊社HP <http://sid.gsi.co.jp> にアクセス

## ■技術料金について

### ●技術料金体系の基本

有償修理及び点検・校正サービスの価格については下表内項目から組み合わせて算出します。  
また機器をお預かりした場合と出張作業した場合は料金体系が異なります。

#### 【機器修理時の基本】

お預かりした場合：部品代 + 作業調整費 + 諸経費(梱包配送費等)

出張作業の場合：部品代 + 作業調整費 + 派遣費 + 拘束費 + 諸経費(交通費等)

#### 【機器点検・校正時の基本】

お預かりした場合：機器点検・校正費 + 諸経費(梱包配送費等)

出張作業の場合：機器点検・校正費 + 派遣費 + 拘束費 + 諸経費(交通費等)

項目	内訳・価格
部品代	実費
作業調整費	¥10,000 / 時間
機器点検・校正費	別頁参照
派遣費	¥15,000 / 人員
拘束費 (往復移動時間)	¥2,500 / 時間
諸経費	配送梱包費 代替機貸出費 ※下記参照 交通費：実費 宿泊費：¥10,000 / 泊 通信費 雑費 等

### ●代替機貸出サービスについて

機器の不具合等で業務に大きな支障が発生するお客様の為に、代替機の貸出サービスをご提供しております。各種代替機を取り揃えておりますので、ご希望の場合には問い合わせをお願い致します。従来は代替機の貸出しを無償でさせて頂いておりましたが、ご希望に副えないお客様とのサービス格差を是正するために有償サービスとさせて頂くことになりました。誠に申し訳ございませんが御了承の程、宜しく申し上げます。

機器名	価格
ファイヤーボーイ各種	¥3,000
マスティケーター各種、パルシファイヤー、ダイリューター各種、エディージェット、WASP、エコライト、ドシット、ポリステイナー、テクノマット各種、スピンエアー、その他	¥5,000
メディアクレーブ、メディアジェット、ラビットシステム、プロトコル各種、フラッシュ各種、水分活性測定システムAWシリーズ	¥8,000

■価格については貸出しから返却までの1回分とします。

但し、お客様の都合による長期間の貸出には、対応できかねますのでご了承願います。

■機器購入及び修理完了後の無償保証期間内につきましては無償貸出しとさせていただきます。

■各種代替機には台数に限りがあるため、ご希望に副えない場合がございます。ご了承願います。