

平成 26 年 4 月 17 日

各位

株式会社 GSI クレオス  
化成品部 理化学課  
課長 齋藤 敦

### NEOGEN 社メンブランフィルター不具合のお詫びと交換対応について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社取扱商品 NEOGEN 社製アイソグリッドメンブランフィルター(弊社品番 30-QA0100/NEOGEN 社品番 6802)の 2013 年に流通した別表にございます製造ロットの商品に関して、不具合品が発生しております。

症状と原因はフィルターを保護している個装袋の台紙に不具合があり、グラム陰性菌が本来あるべき数よりも少なく提示されてしまう恐れがあり、現在は個装袋の台紙の仕様変更、並びに NEOGEN 社における品質管理の強化を行っております。

弊社といたしましては NEOGEN 社へ再発防止を強く要求するとともに、お客様に対しましては別表にございます製造ロットの商品について、無償での交換対応を行わせていただきます。

当該ロットをお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記住所まで着払いにてお送りくださいませ。

現在弊社が出荷しております製品に関しましては、改良並びに試験を強化している商品でございますので、引き続きお使いいただけます。

ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

謹白

送付先：株式会社 GSI クレオス 化成品部理化学課

〒102-0074 東京都千代田区九段南 2-3-1

TEL 03(5211)1807 (担当：大熊)

品名に「メンブランフィルター交換品」と明記してください。

別表

NEOGEN 社アイソグリッドメンブランフィルター 交換対象ロット

ロット番号	ロット番号
184302	185080
186067	188119
188119	191052

以上