

平成 25 年 5 月 吉日

お客様各位

サポート・メンテナンスサービス期間のお知らせ

拝啓

新緑の候、貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社取扱商品のサポート・メンテナンス期間について以下の通りご案内申し上げます。

- ・ IUL 社製自動秤量希釈装置『システムダイリューター』
- ・ IUL 社製自動コロニーカウンター『カウンターマットフラッシュ』
- ・ IBS 社製自動培地分注システム『テクノ・システム』

**\* サポート・メンテナンス期間 2014 年 3 月末まで**

製造元である IUL 社及び IBS 社からの上記商品における部品供給並びに技術サポート終了により、今後弊社におきましてもサポート・メンテナンス対応が困難となります。ご利用頂いております中で大変心苦しい限りではありますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。該当機種をご使用のお客様におかれましては、特価にて新機種への更新をご案内させていただきます。

今後とも、お客様に先進のシステムを提供できるよう、継続して努力して行く所存ですので、引き続き弊社の商品をご愛顧承りますよう宜しくお願い申し上げます。

大変お手数をお掛けしますが、上記のような状況をご賢察頂き、何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

営業窓口

お問合せ先：株式会社 GSI クレオス 理化学課

東日本 Tel:03-5211-1807 Fax:03-5211-1903

西日本 Tel:06-6944-2623 Fax:06-6946-8548

株式会社 GSI クレオス  
化成品部理化学課  
東京都千代田区九段南 2-3-1  
TEL : 03-5211-1807