

2013年5月吉日

お客様各位

株式会社GSIクレオス

化成品部 理化学課

東京都千代田区九段南 2-3-1

大阪府大阪市中央区大手前 1-7-31

ロトロニック社製水分活性測定システム旧型機種の修理サポート終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛用頂いております、下記に示すロトロニック社製水分活性測定システムの修理サポートを終了させて頂くこととなりましたので、ご案内申し上げます。

弊社では、対象製品に関し製造終了後も継続して修理サポートを行って参りましたが、製造元であるスイス Rotronic AG から、修理用部材の供給を得られなくなった為、これ以上修理サポートを継続していくことが困難な状況になりました。大変に心苦しい限りではありますが、2014年3月末を持ちまして、校正を含む全ての修理サポートを終了いたしますので、ご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

尚、お客様におかれましては、現行機種へのアップグレードを特価にてご提案いたしたく、弊社営業窓口までお問い合わせ頂けましたら幸いです。

今後とも、お客様に先進のシステムをご提供できるよう、努力を続けて参りますので、引き続き弊社の商品をご愛顧承りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 修理サポート終了商品

指示計	Hygropalm AW1、Hygropalm2
測定ステーション	AW-DIO 型
販売時セット名	AW クイック (※1)、AW パーム (※1)、 AW プロ

※1. 現行機種は AW クイック NEO、AW クイックパーム NEO とは異なります。

2. 営業窓口

お問合せ先： 株式会社 GSI クレオス 理化学課

東京 Tel:03-5211-1807 Fax:03-5211-1903

大阪 Tel:06-6944-2623 Fax:06-6946-8548

Web : <http://sid.gsi.co.jp>

以上